

# Rencontres prospectives

## Territoires de demain

**Innovations numériques et multiplication des données :  
quels impacts pour le citoyen et les services publics ?**

### L'Observatoire

SYNTHÈSE DES RENCONTRES DU 15 OCTOBRE 2019

Depuis maintenant plusieurs décennies, **les innovations numériques sont à l'origine de forts bouleversements dans la manière de faire et de vivre les territoires.** La place croissante du numérique dans notre société, avec corrélativement l'accumulation de données dématérialisées, amène les politiques publiques et les acteurs économiques à se réinventer.

C'est le point de départ de ce premier sujet des Rencontres prospectives *Territoires de demain* : un fort besoin d'anticipation des conséquences pour la fabrique des territoires sur cette question qualifiée par certains de « Révolution numérique ».

Ces rencontres ont été l'occasion, à travers la participation des différents acteurs présents, de formuler les enjeux-clés que soulève la place croissante du numérique dans les territoires et de faire émerger des thématiques pour imaginer le territoire de demain en posant une interrogation :

**Comment, citoyens et collectivités, arrivons-nous à faire face aux différents enjeux, aux différents impacts de l'innovation numérique ?**



**4 fois supérieur**

le volume de données produites en une seule journée en 2020 par rapport à celui des données produites pour toute l'année 2015.



**2 ans**

Le rythme auquel les données stockées doublent.



**80% des Français,** craignent que la digitalisation des démarches administratives conduise à une déshumanisation des services publics

## Vivre dans l'ère des données



### UNE PARTIE INTÉGRANTE DE NOTRE QUOTIDIEN

Il n'est plus question de se positionner pour ou contre le numérique, il fait déjà partie intégrante de notre quotidien, mais plutôt de savoir quelle utilisation en faire. L'ère du numérique nous pousse de manière consciente ou non à modifier nos usages de la donnée, notamment à travers les réseaux sociaux. Du point de vue des territoires, **tous les acteurs sont concernés**. Il s'agit alors de réfléchir à notre société dans les 20 prochaines années.



### QU'ÉVOQUENT POUR VOUS LES INNOVATIONS NUMÉRIQUES ET LA MULTIPLICATIONS DES DONNÉES ?



## Quels enjeux pour les citoyens et les collectivités ?



### UN IMPACT ENVIRONNEMENTAL

Dans les années futures, la principale source de consommation d'énergie sera le numérique. La multiplication des données et le renforcement de la place du numérique dans tous les usages quotidiens suppose l'implantation de data centers capables de stocker ce volume de données qui double tous les 2 ans. Ainsi, la croissance exponentielle de flux de partages de données génère une consommation énergétique non négligeable et suppose la prise en considération de cet impact environnemental pour les territoires à travers nos actions citoyennes ou nos politiques publiques.



### DES ENJEUX DE RESILIENCE

Le numérique soulève des enjeux de résilience par les craintes qu'il peut provoquer. Il s'agit de déterminer comment, acteurs de la société, nous pouvons nous protéger face aux risques de ruptures dans le flux de données, ou d'effet de groupe induit par les réseaux sociaux. Une des réponses soulignées lors de cette rencontre est la construction du pouvoir d'agir citoyen autour de la donnée.



### UN NÉCESSAIRE ACCOMPAGNEMENT

A cette fin, il est nécessaire à travers la pédagogie d'armer les citoyens à s'en saisir de la meilleure façon. Pour s'approprier la connaissance, accéder au marché de l'emploi, co-construire ensemble, mieux vieillir, éviter l'isolement, éviter la fracture numérique et bien d'autres, les enjeux d'accompagnement et de compréhension collective sont majeurs. Il doivent un levier d'inclusion de toutes les franges de la société, des plus fragiles, des plus jeunes, des plus âgés, dans cette ère de la donnée.



### LA FORMATION À DE NOUVEAUX MÉTIERS

Les transformations induites par les innovations numériques sont à l'origine d'une mutation profonde des manières de faire et de travailler. Un enjeu fort réside dans la formation à de nouveaux métiers, à l'heure où la maîtrise de nouveaux outils, d'un nouveau vocabulaire est nécessaire et où la demande croissante en télétravail amène à repenser des organisations entières d'entreprises.

## Comment se saisir positivement du sujet numérique ?



### LA COLLECTIVITÉ DOIT TROUVER SA PLACE

L'émergence de la question numérique au sein des territoires interroge **la place et le rôle que les collectivités ont à jouer face aux enjeux transversaux évoqués** lors de cette rencontre. Pour la collectivité locale, le numérique peut être vu comme un moyen d'amélioration de la connaissance du territoire, notamment à travers les data sciences.



### L'ACCULTURATION DES AGENTS ET DES HABITANTS

Les collectivités locales sont confrontées à un double objectif : celui de **se préparer elles-mêmes à cette ère des données mais aussi les habitants de leur territoire**. Un fort enjeu réside dans la formation des agents de l'action publique, et dans la maîtrise de la gestion de leur patrimoine de données pour être ensuite en mesure d'accompagner les habitants. La conception d'outils numériques avec les usagers peut être un premier pas pour penser des outils adaptés à leurs besoins et à leur vécu. L'inclusion du citoyen dans les politiques publiques via le numérique, le penser comme coproducteur de la donnée, peut lui donner la capacité de mieux utiliser ces outils.



### PRÉPARER LA POPULATION ACTIVE

Par leur position, les collectivités locales jouent **un rôle de facilitateur entre les entreprises et les actifs du territoire**. Ainsi, elles sont confrontées aux besoins d'accompagner les actifs dans la mutation des métiers. Cela suppose de mettre en relations entreprises, étudiants, start-ups et d'optimiser les actions de formations.

## Les perspectives



### DE GRANDS ENJEUX IDENTIFIÉS A APPROFONDIR

Ces premières Rencontres Prospectives Territoires de demain ont été l'occasion d'échanger et de **faire émerger les grands enjeux qui se dessinent pour nos territoires** à l'heure où le numérique bouleverse nos manières de vivre et de travailler. **Incontournable dans une démarche prospective quel qu'en soit le sujet** (aménagement, culture, économie, démocratie participative, etc.), le numérique sera traité dans les rencontres à venir sous différents angles.



### DES PROPOSITIONS DE SUJETS

Le dernier temps des Rencontres prospectives du 15 octobre 2019 a permis de faire remonter **des propositions de sujets pour les rencontres du 17 décembre 2019**. Les propositions ont été nombreuses. Parmi elles, les thématiques des «tiers-lieux», du cadre de vie et de la participation citoyenne se détachent.



## Les Rencontres prospectives *Territoires de demain*

### Un lieu de débat pour anticiper ensemble les enjeux

Nouvelle initiative sur Grand Paris Sud Est Avenir, les Rencontres prospectives Territoires de demain sont un lieu de débats pour nous permettre de réfléchir et d'anticiper ensemble les enjeux qui nous impacteront dans les années à venir.

Le monde bouge, et de plus en plus vite. À l'accélération du progrès technique s'ajoutent les impacts grandissants de l'évolution du climat et de la dégradation de notre environnement. Non seulement nos modes de vie et d'activité continuent d'évoluer, avec le train des transformations technologiques dans lesquelles baignent nos sociétés métropolitaines et globalisées, mais nos comportements, ainsi que nos prises de consciences, intègrent désormais l'impératif d'une « transition », sans cependant en percevoir déjà tous les débouchés.

Le monde d'aujourd'hui n'est plus celui d'hier et il n'est pas nécessaire de renvoyer à celui de nos parents ou grands-parents pour mesurer l'ampleur des mutations, mais à celui d'il y a à peine 10 ou 5 ans.

Pour le futur, le pas des changements sera sans nul doute de plus en plus rétréci, de même que les incertitudes et les prises de risques de plus en plus grandes. Une chose apparaît certaine, il n'est plus seulement nécessaire d'accompagner le mouvement, il est désormais indispensable de pouvoir le comprendre, le raisonner ensemble et d'inventer ensemble les « territoires de demain », collectivités locales, entreprises, acteurs sociaux et citoyens.

A un rythme trimestrielle, Grand Paris Sud Est Avenir et le Conseil de développement du Val-de-Marne proposent une diversité de thématiques.

### Tous nos remerciements aux participants...



### ...et rendez-vous le 17 décembre 2019

#### LES EQUIPEMENTS PUBLICS DE DEMAIN

Le sujet que nous souhaitons discuter avec vous, acteurs du territoire, est l'évolution des équipements qui jalonnent le territoire et accueillent une diversité de publics. Ils sont, avec les réseaux, l'ossature sur laquelle se déploient la vie urbaine, la vie collective et l'épanouissement de chacun, offrant l'accès à l'éducation, la culture, le sport, la santé...

L'évolution des attentes des usagers, la démocratisation de l'accès au service public, la nécessité d'optimiser les budgets, la multiplication des offres et des acteurs, le florissement de tiers-lieux, la dématérialisation des pratiques... sont autant de tendances qui questionnent les équipements publics traditionnels et poussent les acteurs publics et privés à adapter leurs modèles.

**Même lieu (Bonneuil, Salle du Rancy), même heure (17h30), nous vous attendons le 17 décembre pour la 2e édition des Rencontres prospectives *Territoires de demain***

Synthèse des Rencontres prospectives *Territoires de demain* du 15 octobre 2019

Conception et rédaction : Direction de l'Observatoire, Codev 94

[observatoire@gpsea.fr](mailto:observatoire@gpsea.fr)

Date : novembre 2019

EUROPARC

14, rue Le Corbusier  
95046 CRÉTEIL CEDEX  
01 41 94 31 63

<https://sudestavenir.fr/>

