

RECRUTE

Pour la Médiathèque « Nelson Mandela » de Créteil (94)

UN RESPONSABLE DE L'ACCUEIL ET DE LA QUALITE DU SERVICE (F/H)

(Cadre d'emplois des bibliothécaires territoriaux)

Depuis la reconnaissance de l'intérêt territorial des équipements culturels et sportifs en décembre 2016, Grand Paris Sud Est Avenir assure la gestion de 20 médiathèques-ludothèques. L'exercice de cette compétence s'appuie à la fois sur la charte de coopération précisant les engagements du Territoire vis-à-vis des communes (gouvernance partagée...) et sur une volonté politique d'harmonisation et de modernisation du service offert à la population. Le contrat Territoire lecture en cours d'élaboration vise ainsi à définir les orientations stratégiques pour le prochain mandat. Outil du réseau de lecture publique, la médiathèque de l'Abbaye-Nelson Mandela, équipement récent de 5 000 m2, est l'une des structures du réseau des 5 médiathèques de Créteil. Le projet de ces médiathèques situées majoritairement en quartier prioritaire est de lutter contre la prédestination culturelle : nourrir la curiosité, socialiser à la culture, partager les connaissances, compétences et passions artistiques ou intellectuelles des auteurs et des professionnels. Ce poste comprend une double dimension de management et de gestion de projets. Placé sous l'autorité de la directrice et de la directrice adjointe des médiathèques de Créteil, vous assurez en leur absence le bon fonctionnement de l'accueil du public. A ce titre, vous assurez les missions suivantes :

- Au sein de l'équipe de direction, vous participez à l'élaboration du projet de service, à son suivi et son évaluation et vous travaillez en transversalité avec l'ensemble de l'équipe ;
- Vous assurez le bon fonctionnement quotidien des plannings de service public ;
- Vous participez au recrutement des vacataires, les encadrez et les formez au service public ;
- Vous accueillez très régulièrement le public, au sein de la médiathèque centrale et des équipements de proximité et vous participez à des accueils de groupes (classes, adultes apprenants, personnes handicapées...) ;
- Vous participez à l'harmonisation des pratiques d'accueil du public, imaginez et mettez en place un dispositif efficace de communication en interne ;
- Vous améliorez l'expérience usager in situ ;
- Vous veillez à la pertinence de l'information destinée au public au sein des établissements ;
- En tant que membre de l'équipe de cadres, vous proposez à la direction des orientations pour faire évoluer le réseau des médiathèques de Créteil.

QUALITÉS REQUISES

Catégorie A, titulaire d'un diplôme en bibliothéconomie de préférence ;
Culture générale, curiosité intellectuelle et enthousiasme pour partager ses connaissances ;
Aisance digitale (fonctionnement des drives, logiciels de gestion de planning, statistiques) ;
Expérience d'encadrement d'équipe exigée ;
Management de la qualité ;
Notions de sociologie, de psychologie ;
Qualités relationnelles, goût pour l'accompagnement de publics variés, écoute, bienveillance ;
Rigueur, assertivité, sens de l'organisation et de l'équité, esprit d'équipe ;
Inventivité, réactivité, dynamisme, autonomie, anticipation, souplesse, esprit d'équipe et de responsabilité ;
Sens du service public.

CONDITIONS DU POSTE

Poste basé à **Créteil (94)**.

Médiathèque ouverte 40h par semaine, un samedi sur deux travaillé, ainsi que 8 dimanches dans l'année et 3 soirées jusqu'à 19h par quinzaine.

Cuisine équipée sur place, restauration collective proche, parking souterrain et station de métro à 10 minutes à pied.

Rémunération statutaire + RIFSEEP. Prestations d'action sociale via le CNAS ; Participation mutuelles labellisées (jusqu'à 30€/mois).

POSTE A POURVOIR LE 1^{ER} JUIN 2020

Adresser une lettre de motivation et curriculum vitae récent sur : emploi@gpsea.fr

AVANT LE 14 MARS 2020

Renseignements auprès de Madame Eléna DA RUI,
Directrice des médiathèques de Créteil au 01.41.94.65.50