



Médiathèque d'Alfortville Offre de service à partir du 18 mai

Déploiement d'un nouveau service « réservez-empruntez » dans les médiathèques Simone Veil et Île Saint-Pierre

Prenez rendez-vous, choisissez jusqu'à 5 documents. Nous préparons votre panier.

BIBLIODRIVE

Réserver les documents choisis et le créneau horaire de votre rendez-vous dans la médiathèque

Comment faire ?

1 – Choisissez vos documents sur le catalogue en ligne

Les documents doivent être disponibles dans la médiathèque de retrait. (Vous ne savez pas comment faire ? [Regardez cette vidéo](#))

2 – [Remplissez ce formulaire](#) pour réserver les documents choisis et le créneau horaire de votre rendez-vous dans la médiathèque de votre choix

Attention : il est demandé d'indiquer une "adresse de courrier" sur le formulaire. Il faut entendre "adresse de courriel" (e-mail)

3 – A l'heure du rendez-vous, déposez vos documents à rendre, auprès des bibliothécaires ou dans les boîtes de retour selon votre médiathèque : ils seront placés en quarantaine pendant 10 jours. Après cette date, ils seront retirés de votre compte.

4 – Retirer vos documents auprès des bibliothécaires en respectant les gestes barrière.

Nous vous demandons de **vous rendre seul** à la médiathèque dans la mesure du possible et de respecter les gestes barrière ; le port du masque est fortement recommandé.

Si vous n'êtes pas à l'aise avec l'outil informatique ou que vous rencontrez une difficulté, appelez-nous au 01 43 75 10 01. Nous noterons votre demande et un bibliothécaire vous appellera pour prendre un rendez-vous pour vous et vous conseiller.

Vos documents sont prolongés jusqu'au 31 août. Si vous souhaitez les retourner, vous pouvez venir sans rendez-vous sur les horaires suivants :

Médiathèque Simone Veil

- Mardi : 15h-19h
- Mercredi : 15h-19h
- Vendredi : 15h-19h
- samedi : 14h-18h

Médiathèque Île-Saint-Pierre

- Mercredi : 10h-13h
- Samedi : 14h-18h

Nos autres services se poursuivent

- **Accès gratuit aux ressources en ligne**, livres numériques, autoformation, films, presse, etc., proposées par le réseau de lecture public du GPSEA
- *Inscription en ligne*
- **Lecture par téléphone aux personnes isolées** en partenariat avec le CCAS
- **SOS informatique à distance** par mail ou par téléphone
- **Sélection de ressources culturelles** dans une newsletter hebdomadaire jeunesse et adulte
- **Lectures d'histoires, comptines, booktubes, tutoriels pour la lecture numérique**, etc, créés par les bibliothécaires à retrouver sur notre compte Facebook