

Médiathèques de Créteil

Offre de services à partir du 18 mai

Les services qui débutent

→ Dès le 18 mai, à la médiathèque de l'Abbaye-Nelson Mandela (01 41 94 65 50):

- **Emprunt de documents réservés** : sur rendez-vous, du lundi au samedi, de 14h à 18h

BIBLIODRIVE

Réserver les documents choisis et le créneau horaire de votre rendez-vous dans la médiathèque

Comment faire ?

1 – Choisissez vos documents sur le catalogue en ligne

Les documents doivent être disponibles dans la médiathèque de retrait. (Vous ne savez pas comment faire ? [Regardez cette vidéo](#))

2 – [Remplissez ce formulaire](#) pour réserver les documents choisis et le créneau horaire de votre rendez-vous dans la médiathèque de votre choix

Attention : il est demandé d'indiquer une "adresse de courrier" sur le formulaire. Il faut entendre "adresse de courriel" (e-mail)

3 – A l'heure du rendez-vous, déposez vos documents à rendre, auprès des bibliothécaires ou dans les boîtes de retour selon votre médiathèque : ils seront placés en quarantaine pendant 10 jours. Après cette date, ils seront retirés de votre compte.

4 – Retirer vos documents auprès des bibliothécaires en respectant les gestes barrière.

Nous vous demandons de **vous rendre seul** à la médiathèque dans la mesure du possible et de respecter les gestes barrière ; le port du masque est fortement recommandé.

- **Retour des documents** : durant le même créneau, sans rendez-vous. Après 10 jours, retours 24h/24 par la boîte de retour
- **Accueil individuel sur place et conseil personnalisé** : sans rendez-vous, du lundi au samedi, de 14h à 18h
- **Accueil téléphonique** pour conseil, réservation et prise de rendez-vous
- **Sélections thématiques de pochettes à emporter**, pour les personnes qui n'ont pas d'idées particulières
- **Soutien scolaire** : par téléphone, visioconférence, et mail tout le mercredi et le samedi

→ Dès le 22 mai, à la médiathèque des Bleuets (01 41 94 30 93) :

- **Emprunt de documents réservés** : sur rendez-vous, du mercredi, vendredi et samedi, de 14h à 18h
- **Retour des documents** : durant le même créneau, sans rendez-vous.
- **Accueil téléphonique** pour conseil, réservation et prise de rendez-vous
- **Sélections thématiques de pochettes à emporter**, pour les personnes qui n'ont pas d'idées particulières

Les services qui se poursuivent

- **La newsletter** : pour informer des services qui reprennent, proposer des divertissements culturels, des jeux littéraires conçus par les bibliothécaires (80% de taux d'ouverture)
- **Les propositions de lecture** via les Réseaux sociaux (Instagram, Facebook, Youtube)
- Les lectures enregistrées par les bibliothécaires pour adultes et enfants via Youtube (droits cédés par les auteurs et les éditeurs)
- Le conseil personnalisé par mail (à monbibliothecaire@gpsea.fr)

Les services qui sont en préparation :

- Prêt-retour à la Croix des mèches
- Portage à domicile notamment pour les seniors isolés
- Animations extérieures dans les quartiers et les parcs de résidences seniors (contes, quizz, lectures dessinées...)