

# Médiathèque de Sucy-en-Brie

Offre de services à partir du 19 mai 2020

## 1. “Réservez et emportez” : un service de retrait de livres, CD, DVD, Blu-Ray, sur rendez-vous

La média ludothèque propose un nouveau service de retrait de documents sur place. Il suffit, d’appeler la médiathèque **au 01 41 94 18 30**, ou d’envoyer un mail à [mediatheque.sucy@gpsea.fr](mailto:mediatheque.sucy@gpsea.fr), de préciser le ou les tire(s) de son choix.

Après un traitement rapide de la demande, les médiathécaires fixent un rendez-vous. Le retrait de la “commande” se fait dans le plus strict respect des normes de sécurité sanitaire.

Les documents empruntés préalablement à la période de confinement pourront être restitués à ce moment-là

La durée de prêt sera de 28 jours pour un maximum de 10 documents.

## 2. “Réservez et emportez” : un service de retrait de livres, CD, DVD, Blu-Ray, sur place

Nous répondrons à toutes les sollicitations des usagers qui se présenteront sur place au moment des plages d’ouverture au public. Une réponse immédiate sera donnée pour toute question bibliographique ou recherche simple. Si leur question ou leur recherche est simple, nous répondrons de suite. Dans le cadre d’une recherche/demande complexe, nécessitant un traitement plus long, si la personne le souhaite, une prise de coordonnées sera effectuée. La personne recevra une réponse personnalisée par mail ou par téléphone.



**RÉSERVEZ**  
**et**  
**EMPORTEZ**

**1**  
**JE CHOISIS** mes documents  
10 maximum pour 28 jours

**2**  
**JE RÉSERVE**  
téléphone 01 41 94 18 30      mail mediatheque.sucy@gpsea.fr

**3**  
**JE RETIRE MA COMMANDE, j'apporte mon sac**  
sur rendez-vous  
mardi 14h-18h  
mercredi 9h-12h/14h-18h  
vendredi 14h-18h  
samedi 9h-12h/14h-18h  
**n'oubliez pas votre masque !**  
catalogue [www.infocom94.fr/sucy](http://www.infocom94.fr/sucy)

Médiathèque Ludothèque de Sucy-en-Brie  
Rue Maurice Berthoin  
94370 Sucy-en-Brie  
Renseignements au 01 41 94 18 30  
[mediatheque.sucy@gpsea.fr](mailto:mediatheque.sucy@gpsea.fr)



### **3. Retour des documents**

Tous les retours de documents sont entreposés par les usagers eux-mêmes dans des caisses ou sur des tables avec une mise de côté pendant une période de 10 jours (recommandation du Ministère de la Culture); l'espace ludothèque est dédié à cette mise en quarantaine.

### **4. Ressources numériques et médiation**

Dès le début du confinement, l'équipe de la média-ludothèque de Sucy a renforcé son offre de contenus numériques et l'accompagnement des usagers : lectures et ateliers publiés sur les réseaux sociaux, inscriptions et aides quant à l'utilisation des plateformes ToutApprendre (cours en ligne), Eurêka Val-de-Marne (films, livres et musique en streaming), Livres numériques. Nous allons poursuivre cette activité en répondant aux mails et aux appels des usagers.

### **5. Portage à domicile**

En partenariat avec la Direction de l'Action Sociale et des Solidarités de la Ville de Sucy, nous avons initié un service de portage de livres, CD de musique et DVD aux seniors qui bénéficiaient de plateaux repas. Nous allons étendre ce dispositif aux familles identifiées et suivies par la Ville.

### **6. Portage de malles dans les écoles, crèches, EHPAD**

Des sélections de livres jeunesse, CD de comptines et musique peuvent être apportées sur demande aux écoles et crèches de la Ville. Nous avons déjà apporté une sélection de CD de musique dans un EHPAD et allons poursuivre ce service. Les conditions d'emprunt pour les partenaires sont très souples et prolongées jusqu'à 60 jours.

### **7. Portage de la presse dans les EHPAD**

Depuis le début du confinement, nous portons la presse quotidienne dans les 3 EHPAD de la Ville. Les journaux reçus par la Poste et relevés 2 fois par semaine par les agents de la média ludothèque sont donnés aux résidents des EHPAD. Nous continuerons ce service jusqu'à la reprise complète des activités de la média ludothèque.

### **Les horaires du service "réservez et emportez" seront**

- mardi 14h-18h
- mercredi 9h-12h et 14h-18h
- vendredi 14h-18h
- samedi 9h-12h et 14h-18h

soit 22h hebdomadaires