

# Rencontres prospectives

## Territoires de demain

### Avec la crise sanitaire, comment re-faire territoire ?

## L'Observatoire

SYNTHÈSE DES RENCONTRES DU 3 DÉCEMBRE 2020

Tout à chacun subit de plein fouet les effets des restrictions mises en place pour lutter contre la propagation de l'épidémie de la Covid-19. Elles minent notre vie sociale et mettent en difficulté, voire en péril, des pans entiers de notre économie.

Les conséquences pourraient impacter, pendant de très nombreuses années, nos façons de pratiquer le territoire ainsi que nos dynamiques sociales et culturelles.

Cette crise apparaît trop longue et trop violente pour ne pas laisser des traces profondes, en particulier sur la trame de toutes ces interactions dans la cité qui font d'ordinaire la vitalité et la qualité de notre vie collective.

Comment préserver les espaces de rencontres et de projets communs ? Quels lendemains pour la vie sociale et associative ? Comment demain « re-faire territoire » ?



**100 jours**  
de confinement en  
2020



**41 %**  
de télétravail parmi les  
actifs franciliens lors  
du 1er confinement



**+ 1000%**  
du nombre de  
visioconférences  
Teams

## De nécessaires réponses à la crise sanitaire...

### DE LA SOLIDARITÉ FACE À L'ISOLEMENT



Les différents participants ont pu **constater ces derniers mois les conséquences sociales de la crise sanitaire**. Emmaüs et le Diocèse de Créteil dressent le constat de situations critiques d'isolement, principalement pour deux publics très fragiles : les personnes âgées et les SDF. L'Agence de l'énergie complète en évoquant la précarité énergétique qui fragilise beaucoup de familles. Les jeunes ne sont pas épargnés ; l'Université Paris Est Créteil (UPEC) et le CROUS de Créteil témoignent des accompagnements financiers, alimentaires, informatiques ou à la santé qu'ils ont dû mener spécifiquement à cause de la crise.

**La crise creuse les inégalités entre les territoires**, comme illustrées par l'écart accru sur le niveau scolaire. L'absence de lien présentiel est un handicap et la vulnérabilité de ces populations risque de croître. Néanmoins, dans cette période de distanciation, **une solidarité renforcée** a été perçue, d'autres formes de liens de voisinage se sont développées et la diversité des acteurs s'est mobilisée.

### DES RÉPONSES DE PROXIMITÉ



A l'image de la Ville de Sucy-en-Brie, les collectivités locales ont **cultivé la proximité pour répondre aux fractures creusées par la crise sanitaire**. L'aide aux aînés, à domicile, a été fortement plébiscitée. Comme l'ont témoigné les associations présentes, la démarche d'aller vers l'autre, à domicile, a changé la posture des bénévoles qui sont moins dans une situation d'attente.

Ces réponses se sont notamment appuyées sur la **valorisation des équipements de proximité**, à l'instar des médiathèques de GPSEA qui ont assuré un service culturel en continu ou d'espaces de coworking qui se sont mis en place. **Les actions locales de distribution**, de masques mais aussi d'ordinateurs aux enfants, ont été également importantes. **La mise en place de services numériques** a complété ces actions de proximité en permettant à chacun de répondre de chez lui à nombre de ses besoins quotidiens, que ce soit sur l'éducation, les démarches administratives, la santé ou les achats.

### LA CULTURE DE L'ACCOMPAGNEMENT



La diversité des interventions a montré, si nécessaire, que **les acteurs locaux ne sont pas restés passifs face à la Covid 19**. A l'image du petit colibri de la légende amérindienne, chacun a proposé des réponses et les initiatives se sont multipliées. Ces capacités locales s'appuient sur une culture de l'accompagnement bien ancrée dans le service public et associatif.

La mobilisation en faveur des acteurs économiques, très fragilisés par les conséquences de la crise sanitaire, ne déroge pas à ce constat. Conjointement, la Chambre de Commerce et d'Industrie, les Villes et GPSEA ont pu proposer **des accompagnements et des aides pour limiter les impacts de la crise sur l'économie locale**. On peut par exemple citer le «click and collect», qui a permis à 200 commerces de Sucy de proposer leurs produits en ligne. De la même façon, le Comité départemental du tourisme a suivi les acteurs de ce secteur fortement touché et a participé à l'offre de visites touristiques virtuelles.

## ...qui révèlent des capacités locales de résilience

### LA PÉRENNISATION DU NUMÉRIQUE



Même si la conjoncture a accéléré cette tendance, les offres numériques mises en place ces derniers mois correspondent à **une évolution structurelle**. C'est le cas des plateformes numériques qui permettent aux commerces de proximité de rester compétitifs face aux mastodontes et qui reflètent une prise de conscience collective de la nécessité d'entrer dans le monde numérique.

L'accélération du numérique par la crise renforce **les besoins d'accompagnement des différentes populations**. Ce processus doit passer par une inclusion numérique généralisée, des formations ciblées et une montée en équipement des divers acteurs. C'est notamment la préoccupation de l'UPEC sur la transformation digitale des acteurs du territoire et sur l'équipement des étudiants.

### LA NAISSANCE DE MODÈLES HYBRIDES



Toutes les **télé-activités**, stimulées par les nécessaires réactions à la situation de crise, **dessinent de nouveaux modèles hybrides**. La mise en place de processus d'enseignement mixant le présentiel, le distanciel et l'apprentissage autonome en est un exemple. La télé-consultation et autres télé-services de santé sont de la même façon enrichissent l'offre existante. De même, les visites virtuelles interactives créées par des acteurs touristiques ont offert un accès à des publics empêchés et des formations à distance se sont ouverts à d'autres populations.

La notion d'hybridité est également revenue à **plusieurs reprises au sujet des tiers-lieux**. A l'instar de la Ligue de l'enseignement du Val-de-Marne, il y a une préoccupation croissante pour **continuer à développer des espaces mixant différentes fonctions**. Dans la même logique, des réflexions sont engagées sur les aménagements intérieurs des nouvelles résidences universitaires pour y intégrer du coworking, des loisirs ou des lieux de sociabilité. L'habitat inclusif et les logements inter-générationnels font également partie des perspectives à court et moyen termes.

### DES CAPACITÉS D'ADAPTATION ET D'ANTICIPATION



Les acteurs territoriaux ont montré de réelles qualités d'adaptabilité. Face à ce constat, se dégage unanimement **la volonté de tirer les leçons de cette période**. Les fractures ont trouvé des réponses urgentes mais ne sont pas comblées ; la crise a mis en exergue certaines pistes de travail. Elle a également **accéléré des transitions** et a **mis en lumière, dans une logique systémique, des perspectives marquantes**. Par exemple, si le télétravail à 100% ne semble pas être le modèle qui perdurera au sortir de la crise sanitaire, cette modalité est désormais ancrée chez nombre d'employeurs. Par répercussions, elle va modifier les questions d'aménagement des espaces, des bureaux, ou encore des mobilités.

Des laboratoires de recherche de l'UPEC participant à l'optimisation des systèmes de respiration à la petite association de bénévoles réorganisant ses cours de langues à distance, **l'innovation a été au cœur de la période**. Il est désormais souhaitable que les capacités à innover soient mises au service de l'anticipation. Les participants ont manifesté le souhait d'**inventer de nouveaux possibles** ; ce type de rencontres doit contribuer à nourrir la dynamique d'échanges et à faire émerger des projets communs.

## Les Rencontres prospectives *Territoires de demain*

### Un lieu de débat pour anticiper ensemble les enjeux de demain

Nouvelle initiative sur Grand Paris Sud Est Avenir, les Rencontres prospectives *Territoires de demain* sont un lieu de débats pour nous permettre de réfléchir et d'anticiper ensemble les enjeux qui nous impacteront dans les années à venir.

Le monde bouge, et de plus en plus vite. À l'accélération du progrès technique s'ajoutent les impacts grandissants de l'évolution du climat et de la dégradation de notre environnement. Non seulement nos modes de vie et d'activité continuent d'évoluer, avec le train des transformations technologiques dans lesquelles baignent nos sociétés métropolitaines et globalisées, mais nos comportements, ainsi que nos prises de conscience, intègrent désormais l'impératif d'une « transition », sans cependant en percevoir déjà tous les débouchés.

Le monde d'aujourd'hui n'est plus celui d'hier et il n'est pas nécessaire de renvoyer à celui de nos parents ou grands-parents pour mesurer l'ampleur des mutations, mais à celui d'il y a à peine 10 ou 5 ans.

Pour le futur, le pas des changements sera sans nul doute de plus en plus rétréci, de même que les incertitudes et les prises de risques de plus en plus grandes. Une chose apparaît certaine, il n'est plus seulement nécessaire d'accompagner le mouvement, il est désormais indispensable de pouvoir le comprendre, le raisonner ensemble et d'inventer ensemble les « territoires de demain », collectivités locales, entreprises, acteurs sociaux et citoyens.

A un rythme trimestriel, GPSEA et le Conseil de développement du Val-de-Marne proposent une diversité de thématiques.

### Une nouvelle plateforme collaborative dédiée

Rencontres prospectives  
Lieu de débats et d'échanges sur Grand Paris Sud Est Avenir

RECHERCHER Yohann Zermati Modifier

Accueil Concertations Aide

**Rencontres prospectives Territoires de demain**  
Lieu de débats et d'échanges sur Grand Paris Sud Est Avenir

PRÉSENTATION ACTUALITÉS RENCONTRES RE-FAIRE TERRITOIRE

Cette plateforme est un outil pour faciliter les échanges entre les participants des Rencontres prospectives Territoires de demain. Pour toute question ou idée sur l'outil, n'hésitez pas à contacter Yohann ZERMATI (yzermati@gpsea.fr)

Grand Paris Sud Est Avenir et le Conseil de développement du Val-de-Marne ont souhaité ouvrir un espace de réflexions et de débats, avec les habitants et avec les acteurs du Territoire, sur les transformations à moyen / long terme des modes de vie, des usages, ... intégrant les évolutions profondes qui sont à l'œuvre aux plans environnemental, urbain, économique et sociétal.

L'objectif est d'anticiper les chantiers du Territoire demain, notamment pour l'adaptation des modes d'exercice des compétences et d'organisation des services intercommunales.

La plateforme doit permettre de préparer et poursuivre les échanges, d'entretenir la dynamique du groupe de réflexion et d'enrichir chacun des participants. Un onglet sera créé pour chacun des thèmes que nous aborderons et tous les participants pourront facilement poster des contributions (appelées "missions") dans cet onglet, consulter et commenter les

Ne plus suivre

DATE DE DÉBUT  
2020-09-3  
15 octobre 2019

Référence: conseilprospectif@gpsea.fr-PRAT-2020-09-3

Partager  
Intégrer

GPSEA a développé une plateforme dédiée aux Rencontres prospectives *Territoires de demain*. Elle vise à préparer et poursuivre les échanges, à entretenir la dynamique du groupe de réflexion et à enrichir chacun des participants.

Un onglet sera créé pour chaque thème qui sera abordé et tous les participants pourront facilement poster des contributions, échanger des documents, consulter et commenter les autres contributions déposées.

### Synthèse des Rencontres prospectives du 3 décembre 2020

Conception et rédaction : Direction de l'Observatoire

observatoire@gpsea.fr

Date : janvier 2021

EUROPARC  
14, rue Le Corbusier  
94046 CRÉTEIL CEDEX  
01 41 94 31 63  
<https://sudestavenir.fr/>

