

L'offre numérique sur le territoire de Grand Paris Sud Est Avenir



SEPTEMBRE 2021

L'accélération de l'utilisation du numérique dans nos quotidiens ne fait aujourd'hui plus aucun doute. Qu'il s'agisse de l'essor du commerce en ligne, du maintien des liens sociaux ou encore de la dématérialisation croissante et annoncée des démarches administratives, les champs d'utilisation du numérique s'étendent. Il est par ailleurs incontestable que la crise sanitaire a été un facteur accélérant des pratiques telles que les télé-activités (télé-travail, télé-enseignement, télé-consultations...). Cette dynamique pose la question de l'inclusion numérique (aussi appelée e-inclusion) des habitants dans leurs diversités.

Le territoire de Grand Paris Sud Est Avenir ne fait pas exception à ce développement exponentiel des initiatives numériques, principalement d'origines associatives et publiques. Elles regroupent un large périmètre d'action, comme l'accès aux équipements numériques, les usages récréatifs autour du numérique et l'accès à la culture, les applications et portails usagers, l'accompagnement aux démarches administratives et la formation au numérique.

Cette publication reprend les enjeux actuels du numérique, et dresse un état des lieux des initiatives liées au numérique présentes sur GPSEA. Elle s'accompagne d'une carte interactive (lien disponible en fin de publication), permettant à chacun d'accéder aux initiatives proches de son domicile.



83%

des Français possèdent un ordinateur



78%

des Français utilisent internet quotidiennement



117

lieux accueillant des initiatives liées au numérique à GPSEA



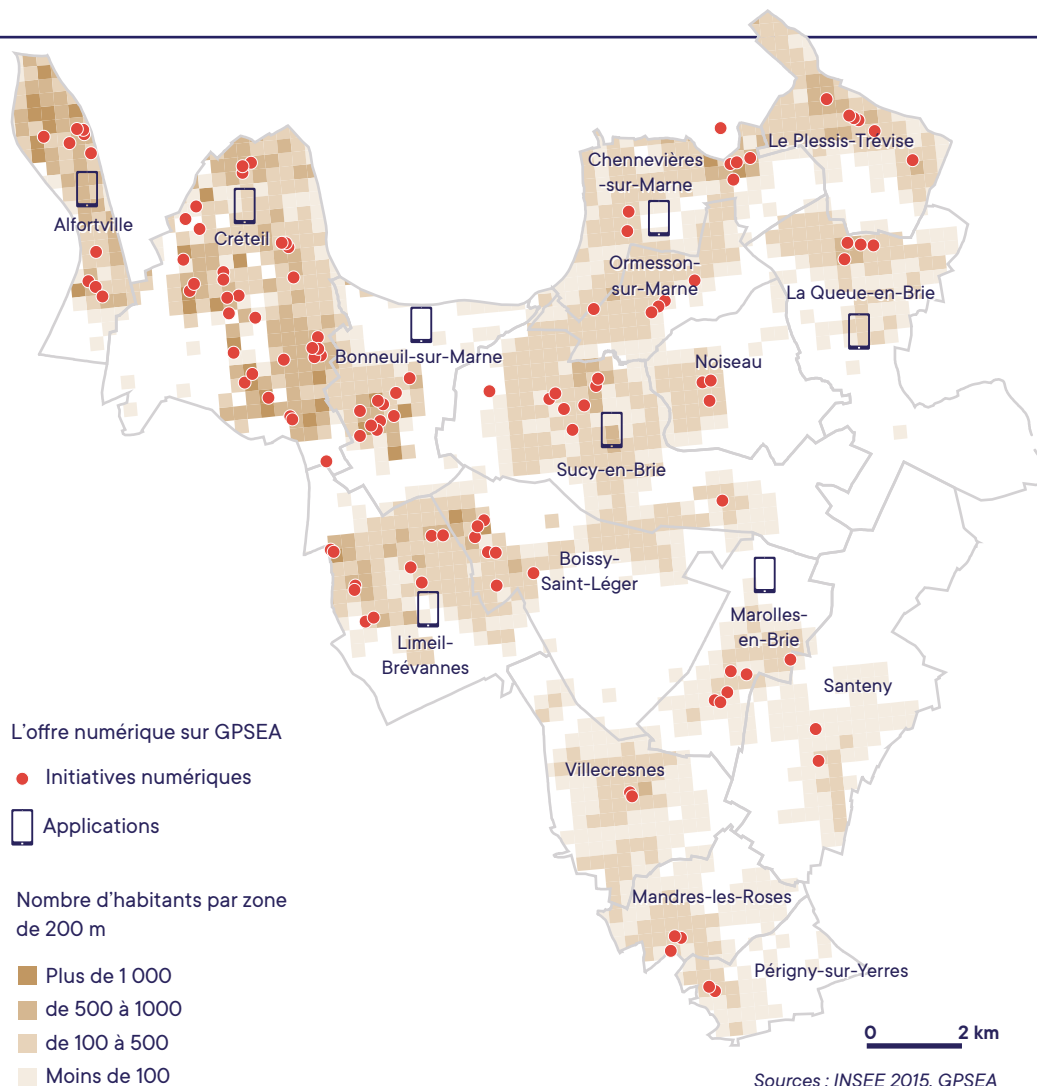
5

types d'initiatives recensées*

- Equipements en libre-service
- Culture et loisirs numériques
- Le numérique dans ma poche
- Accompagnement aux démarches dématérialisées
- Formation au numérique

*définition p. 6

Un foisonnement d'initiatives, physiques et dématérialisées



CLÉ DE LECTURE

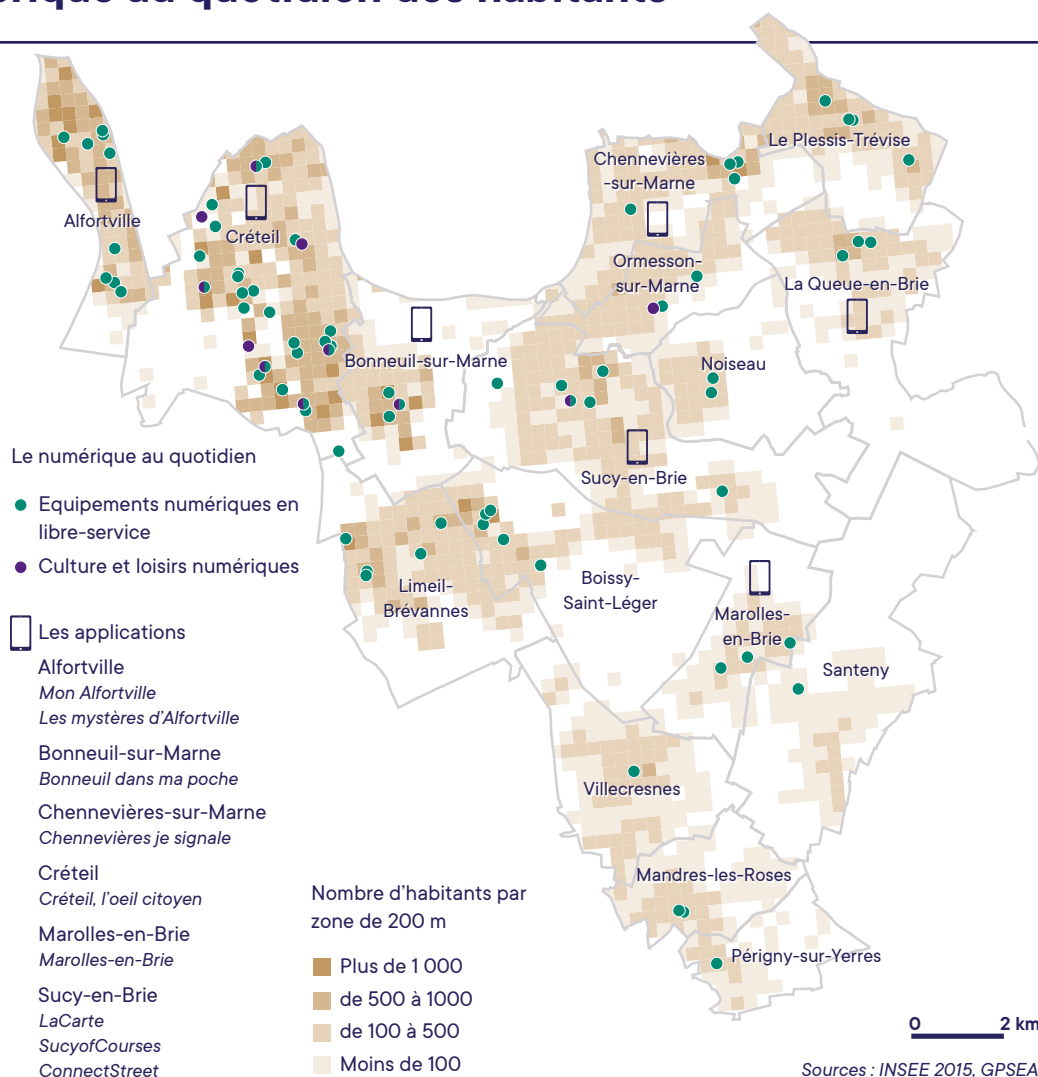
Le découpage du territoire en carreau permet de saisir la densité de population des différentes communes. Les initiatives cartographiées regroupent des lieux variés : médiathèques, centres communaux d'action sociale, mairies, espaces publics numériques, maisons des associations, maisons de quartier, pôles emploi... Les usages y sont également très divers : accès libre à un poste informatique, formations sur l'outil numérique, aides à la recherche d'emploi ou à la réalisation de démarches administratives, usages récréatifs, accès à la culture. Mais l'offre numérique est également dématérialisée : applications, portails usagers et portails familles des communes viennent la compléter.



L'ANALYSE

Si les communes denses à l'ouest du territoire sont les mieux pourvues en initiatives, toutes les communes disposent d'au moins une initiative numérique. Leur répartition spatiale est variable au sein même des communes. Ainsi, les quartiers les mieux dotés en services publics possèdent de fait une offre numérique plus importante. Le tissu associatif joue également un rôle, par exemple en proposant des ateliers de formation à l'outil et aux usages numériques.

Le numérique au quotidien des habitants



CLÉ DE LECTURE

Certains lieux regroupent différentes initiatives. Les lieux d'équipement numérique en libre-service sont très souvent associés à d'autres usages, dont l'accompagnement aux démarches et la formation au numérique (cf. page 4).



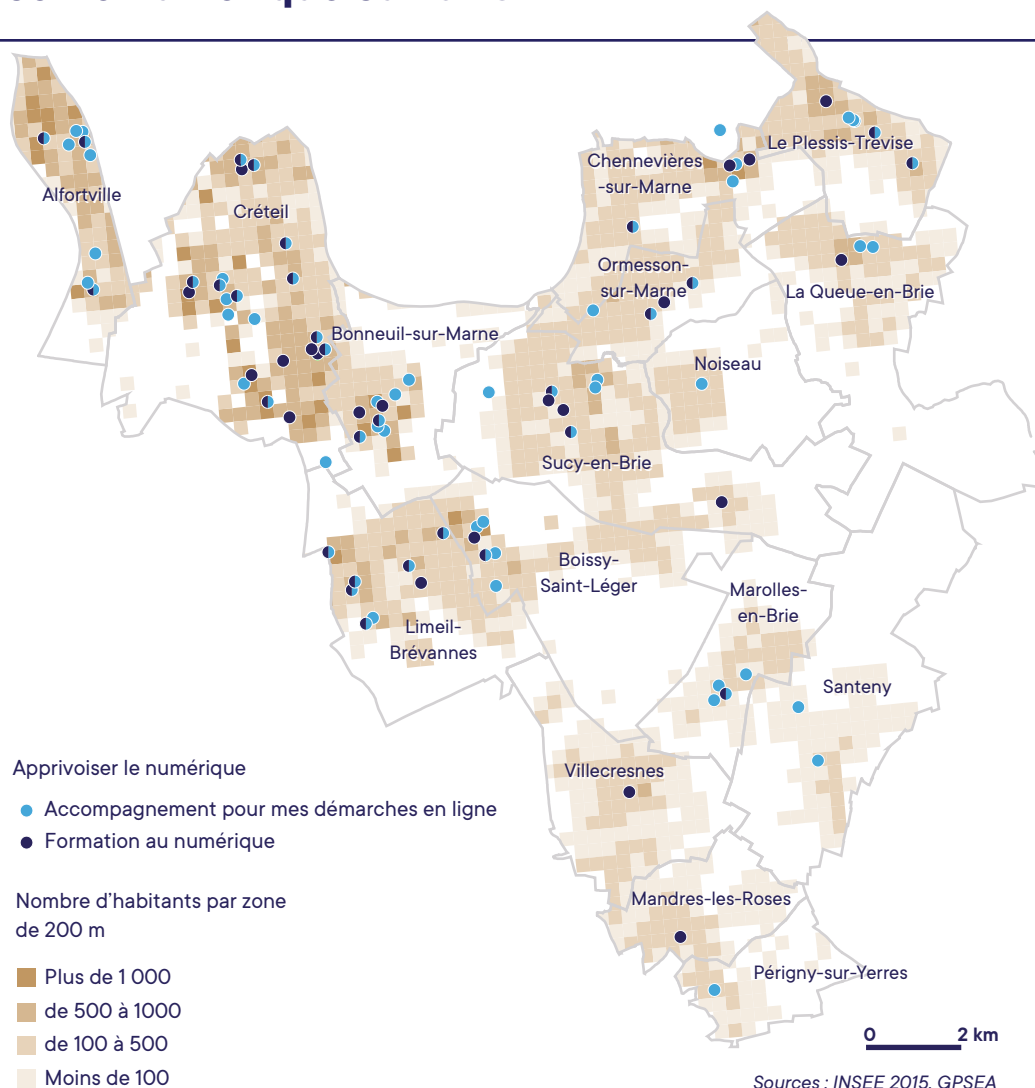
L'ANALYSE

Les relations entre les collectivités et les habitants se dématérialisent. En témoigne la mise en place de bornes numériques dans nombre de mairies. La quasi-totalité des communes dispose d'un portail usager ou d'un portail famille*. Ces outils doivent faciliter la réalisation de démarches administratives. Cette dématérialisation du quotidien s'appuie également sur des applications, permettant par exemple de signaler un désordre sur l'espace public, d'accéder à l'offre commerciale de sa commune ou encore de découvrir de manière ludique sa ville.

Cette évolution des relations entre usagers et collectivités présente néanmoins le risque de laisser de côté les personnes peu à l'aise voire en difficulté avec le numérique. Les initiatives présentées page 4 tentent de répondre à cet enjeu d'e-inclusion.

*définition p. 6

Apprivoiser le numérique sur GPSEA



CLÉ DE LECTURE

L'accompagnement aux démarches dématérialisées recouvre une réalité variée : accès aux droits, aide à la recherche d'emploi, déclaration d'impôts, etc.

Il en est de même pour la formation au numérique, qui s'adresse à différents niveaux : apprendre à utiliser un smartphone ou une tablette pour les personnes âgées, formation sur les outils informatiques et bureautiques, création de boîte mail...



L'ANALYSE

L'accompagnement aux démarches dématérialisées et la formation au numérique ne s'adressent pas seulement aux personnes âgées, qui sont souvent perçues comme les plus en difficulté face au numérique. Certains jeunes peuvent par exemple se retrouver en difficulté face à des démarches administratives ou dans leur recherche d'emploi. De manière générale, les ménages en situation de précarité sociale peuvent également être en situation de fragilité face au numérique, due à un manque d'équipement, ou à une faible aisance avec l'outil numérique.

Quelles dynamiques numériques sur GPSEA ?



CLÉ DE LECTURE

En plus des initiatives recensées et cartographiées, de nombreuses dynamiques sont en cours sur le territoire, qu'elles soient en lien avec la crise sanitaire et l'accélération du numérique ou non. 16 entretiens avec les acteurs du territoire ont permis de dégager ces dynamiques.

Par exemple, les conservatoires proposent dans leur offre pédagogique des activités en lien avec le numérique : cours de musique assistée par ordinateur et de solfège numérique, ateliers de prise en main et d'exploration d'outils numériques.

La plateforme «livres numériques» héberge quant à elle plus de 3000 ouvrages.



L'ANALYSE

L'évolution des modes de travail et d'enseignement, même si ceux-ci ne seront pas forcément pérennisés, pose de nombreuses questions. Si le numérique a été une opportunité pour permettre un minimum de continuité dans les différentes activités (professionnelles, récréatives, artistiques), l'enseignement à distance interroge à ce stade d'un point de vue pédagogique. Le tout numérique présente par ailleurs un risque important de laisser des gens sur le côté. Si l'on prend l'exemple de la continuité des activités artistiques au sein des conservatoires, les conditions permettant de suivre les enseignements à distance ne sont pas remplies dans tous les foyers : manque d'équipement, manque d'espace lorsque toute la famille est à la maison.

Pour aller plus loin



A approfondir : mesurer et objectiver la fracture numérique sur GPSEA

Le diagnostic sur le numérique mené par l'Observatoire de GPSEA poursuit deux objectifs. Le premier objectif, que cette publication reprend, est le recensement des initiatives du numérique sur le territoire. Le second objectif, mené en parallèle, est de mesurer et d'objectiver la fracture numérique à GPSEA.

Il s'agit de cartographier les potentiels de fragilité numérique sur le territoire, et de compléter cette analyse par une enquête au sein des structures de médiation numérique, qui sera menée à l'automne 2021. Cette enquête sera menée en partenariat avec l'université Paris Est Créteil et devra aboutir à une seconde publication en 2022.



A venir : la médiation numérique sur le territoire s'étoffe

Dans le cadre du plan de relance national, l'Etat a décidé l'implantation de 4000 conseillers numériques en France. Ces conseillers sont financés pendant 24 mois par l'Etat. Ils viendront donc renforcer l'offre d'accompagnement et de formation au numérique existante dans les prochains mois.

Concrètement, 18 conseillers numériques vont être implantés sur GPSEA, dans différentes structures: médiathèques, conservatoire de Créteil, relais mairie, centre communaux d'action sociale (CCAS), espaces départementaux des solidarités (EDS).

La prochaine publication sur la fracture numérique cartographiera leur implantation.



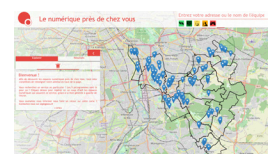
A consulter pour prolonger la lecture :

Synthèse «Rencontres prospectives» *Territoires de Demain* du 15 octobre 2019 : **Le numérique et ses impacts**

Le numérique près de chez vous

Cette carte interactive donne la possibilité de consulter l'offre numérique présente sur GPSEA, en reprenant les 5 types d'initiatives recensées.

Cliquez sur l'image ci-jointe, renseignez une adresse ou une structure et découvrez les lieux qui maillent le territoire.



Méthodologie

La cartographie et le recensement des initiatives présentées dans cette publication ont été réalisés par l'équipe de l'Observatoire, en ligne et en lien avec chacune des communes du territoire. Au total, 16 entretiens ont été réalisés, et 28 personnes rencontrées. Les données utilisées proviennent du baromètre du numérique de l'Autorité de régulation des communications électroniques, des postes et de la distribution de la presse (ARCEP, édition 2019) et des statistiques sur les ressources et conditions de vie (SRCV) de l'Insee (2019).

Quelques définitions

Équipement en libre service : Accès à une connexion Wifi, à un poste informatique, et/ou à d'autres équipements numériques (tablettes, scanners, imprimantes, DVD, casques réalité virtuelle).

Culture et loisirs numériques : Accès à la culture par le numérique, acquisition de culture scientifique et technique en matière de numérique (programmation, codage), mais aussi pratique de l'eSport ou encore des arts graphiques au moyen de matériel numérique.

Le numérique dans ma poche : Service dématérialisé (application, portail usager ou Open Data, pouvant être voué à l'information, la communication, la consommation, la culture, la science, le loisir, ou encore le tourisme).

Accompagnement aux démarches dématérialisé : Accompagnement aux démarches administratives, et/ou à la recherche d'emploi, assuré par un médiateur ou une personne qualifiée.

Formation au numérique : Développement des compétences en matière de numérique, par le biais d'ateliers de formation, assurés par un médiateur ou une personne qualifiée.

Portail usager / Portail famille : Portail en ligne qui permet de réaliser des démarches administratives (état civil, cantines, activités extrascolaires...). Ce portail est accessible depuis le site internet des communes, et nécessite une inscription.

L'offre numérique de GPSEA

Conception et rédaction : Direction de l'Observatoire

observatoire@gpsea.fr

Sources : ARCEP, Insee, GPSEA.

Date : septembre 2021

www.facebook.com/sudestavenir www.twitter.com/sudestavenir www.linkedin.com/company/27021702

EUROPARC

14, rue Le Corbusier
94046 CRÉTEIL CEDEX
01 41 94 30 00
<https://sudestavenir.fr/>

