

Les dessous de l'observatoire : Les chiffres clés de l'Observatoire en 2021

L'Observatoire

SEPTEMBRE 2022

Afin d'éclairer la mise en œuvre de ses politiques publiques et la connaissance du territoire et de ses habitants, Grand Paris Sud Est Avenir s'est doté d'une Direction de l'Observatoire. Grâce à des compétences diversifiées, elle met en œuvre un programme d'activités annuel articulé autour de 4 grandes missions : le partage avec les citoyens, l'organisation des données, la prospective et un rôle d'AMO (assistance à maîtrise d'ouvrage) interne. Cette publication vise à synthétiser et à donner à voir les activités de l'Observatoire en 2021.

Nos travaux et outils à destination du public



5

cartes interactives à destination
des citoyens en 2021



1283

consultations des cartes
interactives de GPSEA et Créteil
chaque mois en 2021



13

publications en 2021

- 8 publications tout public
- 5 publications internes



3088

visites des pages Internet de
l'Observatoire en 2021



ZOOM SUR...

Les cartes interactives à destination des citoyens proposent une information thématique et géolocalisée aux habitants. En 2021, cinq cartes étaient accessibles au public : les plans interactifs de Créteil et GPSEA (services et équipements), le ramassage des déchets, l'offre numérique sur GPSEA, le patrimoine de Sucy-en-Brie. En 2022, 3 nouvelles cartes interactives ont été mises en ligne : les centres de vaccination Covid, l'art urbain et les îlots de fraîcheur.

Les publications tout public de l'Observatoire visent à **analyser les enjeux actuels** et **dresser une carte d'identité** du territoire (*mode d'occupation des sols, patrimoine naturel, logement, offre numérique, offre sportive*) et à **éclairer l'exercice des compétences de GPSEA** (*centre de production florale et arboricole, modes de transport, opérations d'aménagement*). Depuis juin 2021, elles sont envoyées aux 16 maires du Territoire avant leur diffusion bimestrielle dans la newsletter de GPSEA.

Les accompagnements de l'Observatoire



13

directions de GPSEA



6

Communes appuyées dans leurs missions



ZOOM SUR...

L'accompagnement des directions de GPSEA est multiple. La fourniture, la mise à jour, l'analyse de données et la cartographie constituent une part importante de cet accompagnement. L'appui des directions dans leurs missions participe à l'optimisation des politiques publiques en faveur du territoire et de ses habitants.

En complément, l'appui aux Communes prend plusieurs formes : accompagnement à l'utilisation de l'outil cartographique Géo, réalisation d'une carte ponctuelle, élaboration d'un jeu de données, création d'une carte interactive, analyse thématique à l'échelle d'un quartier ou d'une ville etc.



6

établissements culturels accompagnés dans leur projet d'établissement

- 1 médiathèque
- 5 conservatoires



ZOOM SUR...

L'accompagnement à la formalisation des projets d'établissement des médiathèques et conservatoires consiste en trois volets : une analyse sociodémographique et socioéconomique de la population communale, une analyse des adhérents/inscrits, et un focus sur les pratiques des établissements (offre, actions culturelles, fonds documentaire). Ce travail est présenté et discuté avec les équipes des équipements, qui apportent leurs regards sur les différents enjeux soulevés.

Ces accompagnements aboutissent à une série de préconisations, partagées entre l'établissement et l'Observatoire dans l'objectif de nourrir les projets des établissements en faveur des usagers.



71

équipements de GPSEA dont l'aire d'influence potentielle a été analysée



ZOOM SUR...

L'étude sur les aires d'influence potentielle des équipements de GPSEA présente le nombre d'habitants pouvant atteindre un équipement en un temps donné. La méthode des isochrones permet de visualiser la zone dans laquelle il est possible d'accéder en moins de 15 minutes à pied et de 8 minutes en voiture aux piscines, médiathèques, conservatoires, déchetteries et pépinières d'entreprises du territoire.

Travail pour l'instant non diffusé aux habitants, cette approche par aire d'influence potentielle apporte des éclairages complémentaires aux directions en charge des équipements territoriaux.

Les démarches prospectives



114

mesures **Construisons l'Après**, établies sur la base des 1076 propositions d'**Imaginons l'Après**



43

mesures réalisées. 60 en cours, 11 en attente.



15

parutions d'articles sur **Imaginons et Construisons l'Après** dans la presse



ZOOM SUR...

La démarche Construisons l'Après est le projet d'administration participatif mis en place pour la mandature 2020-2026. Suite au Covid, 1076 propositions ont été recueillies auprès des agents de GPSEA (**Imaginons l'Après**), puis formalisées en 114 mesures.

Un exemple de mesure : promouvoir l'art urbain et l'urbanisme transitoire

Deux projets ont été programmés. Ces projets impliquent différents acteurs : GPSEA, communes, partenaires institutionnels et associatifs. Ces premières expérimentations doivent servir de modèles, pour *in fine* accompagner les communes du territoire sur des projets similaires.

Par ailleurs, une carte interactive de l'art urbain accessible aux habitants a été réalisée à l'été 2022.

Un exemple de mesure : distribuer des composteurs aux habitants pour les encourager à valoriser leurs déchets organiques

Depuis le lancement de cette mesure en 2021, x composteurs ont été distribués gratuitement aux habitants.



45

participants en moyenne aux **Rencontres Prospectives Territoires de Demain**, pour une session en 2021 : **Territoire et patrimoine : un passé, mais quel futur ?**



18

membres du **Conseil prospectif interne**, issus de 9 directions de GPSEA



ZOOM SUR...

Les Rencontres Prospectives Territoires de Demain réunissent acteurs publics et privés afin d'échanger sur les futurs possibles du territoire : le numérique et ses impacts (2019); les équipements publics de demain (2020), Avec la crise sanitaire, comment re-faire territoire ? (2020).

Le **Conseil prospectif** est une instance transversale interne à la collectivité, qui mène des réflexions sur les évolutions territoriales et leurs impacts sur l'exercice de politiques publiques de GPSEA.

De nouveaux projets lancés en 2021



35

jeux de données rendus publics sur le Portail Open Data, répartis en 5 thématiques (Mobilités et aménagement, Cadre de vie, Culture et sport, Citoyenneté et institution, Economie)



12

établissements culturels et sportifs équipés de capteurs de fréquentation

- 1 conservatoire
- 7 médiathèques
- 2 piscines
- 2 équipements mobiles (médiathèque et Micro Folie)



ZOOM SUR...

L'observation de la fréquentation des établissements culturels et sportifs

Les capteurs de fréquentation fournis par la société *Affluences* doivent permettre d'objectiver l'utilisation des équipements territoriaux. La création de ces nouvelles données complètera les autres informations quantitatives et offrira une possibilité de pilotage par les données. Elle sera étendue dès 2022 à d'autres équipements du territoire. Des services supplémentaires pourront être proposés aux usagers, comme la fréquentation en temps réel.



393 questionnaires

récoltés dans le cadre d'une enquête sur l'inclusion numérique du territoire

- 81 entretiens menés par un groupe d'étudiants en Master,
- 27 structures réalisant de la médiation numérique, présentes sur 11 communes



ZOOM SUR...

L'enquête sur l'inclusion numérique, menée de septembre 2021 à février 2022, mêle une récolte de données quantitatives via la passation de questionnaires, et de données qualitatives via la réalisation d'entretiens auprès d'usagers bénéficiant d'un accompagnement au numérique.

Cette enquête a pour but d'objectiver la fracture numérique, enjeu amené à prendre de l'importance avec la numérisation croissante de nos quotidiens et la dématérialisation des démarches.

Cette méthode d'enquête, utilisée pour la première fois par l'Observatoire, a abouti à deux productions : une publication sur l'inclusion numérique et un rapport d'enquête des étudiants (diffusées en mars 2022).

Les chiffres clés de l'Observatoire en 2021

Conception et rédaction : Direction de l'Observatoire

observatoire@gpsea.fr

Sources : GPSEA, Google Analytics, Matomo, Géo

Date : Août 2022

EUROPARC

39, rue Auguste Perret

94046 CRÉTEIL CEDEX

01 41 94 30 00

<http://geo.sudestavenir.fr/> ; <https://data.sudestavenir.fr/>