ET DEMAIN?

#2 : La transformation des métiers à l'horizon 2030



VEILLE PROSPECTIVE

« Demain ne sera pas comme hier » écrivait celui que l'on considère comme l'un des inventeurs de la prospective, Gaston Berger. Avec la veille prospective *Et demain*, Grand Paris Sud Est Avenir propose un éclairage original sur une pluralité d'enjeux pouvant impacter nos sociétés à court ou moyen termes, plus ou moins profondément... ou peut-être jamais! Les sujets des épisodes sont volontairement variés et sont tous disponibles sur notre site Internet

Une étude réalisée en 2017 par Dell Technologies et l'Institute for the Future (IFTF) explore les potentiels impacts des technologies émergentes (robotique, intelligence artificielle, réalité virtuelle/augmentée, machine learning et Cloud computing) sur la société à l'horizon 2030.

Les 20 experts ayant réalisé cette étude considèrent que ces nouvelles technologies vont **recomposer les relations humain-machine** et permettront dans un futur proche « d'apporter des réponses aux problèmes dont l'humanité fait face depuis longtemps ».

Ils considèrent que l'avènement de ces nouvelles technologies va induire de repenser la structure même des entreprises et permettra d'améliorer considérablement la productivité du travail.

Selon les experts du numérique, **85** % des emplois en **2030** n'ont pas encore été créés. Les employés de 2030 seront « freelance », sans poste fixe, réalisant plusieurs missions auprès d'employeurs multiples. Seuls certains cadres seront employés à long terme au sein de la même structure. Le premier secteur impacté serait le secteur manuel, une robotisation des tâches répétitives pourrait remplacer jusqu'à 38 % des métiers actuels aux Etats Unis et près d'un tiers des emplois au Royaume-Uni.

D'ici à 2030, les experts considèrent que **la technologie sera omniprésente** dans le quotidien des usagers et aidera à orchestrer / organiser les activités humaines en s'immisçant jusque dans les sphères les plus privées. Ce contexte impliquerait un partenariat entre l'Homme et la machine, une évolution de l'individu et une restructuration des organisations collectives. Toujours selon les auteurs de l'étude, tous ces éléments cumulés permettraient d'imaginer et de bâtir un futur souhaitable pour toutes et tous.

Dans cette étude rédigée par des experts du numérique (dont la plupart sont employés par de grosses entreprises du secteur), on retrouve peu de mention des potentielles limites qu'induisent l'avènement de ces technologies. Les notions de respect de la vie privée, de dépendance aux machines, d'appauvrissement des rapports entre humains ou encore d'accroissement des inégalités et de la précarité salariale ne sont pas considérées comme des potentiels impacts de l'émergence des technologies numériques.

Pour aller plus loin

Pour consulter l'étude : Emerging Technologies' impact on society & work in 2030 ; 2017

- CAF : le numérique au service de l'exclusion et du harcèlement des plus précaires La Quadrature du Net 10/2022
- <u>Lettre au humains qui veulent robotiser le monde Merci de changer de métier, Reporterre 06/2021</u>
- Avec Google Assistant, la politesse est de mise ; Vokode 12/2018

