

Le Territoire GPSEA souhaite évaluer la satisfaction de ses usagers

Soucieux de proposer des services publics toujours plus adaptés aux attentes et besoins des habitants, Grand Paris Sud Est Avenir a lancé une enquête de satisfaction à destination des usagers des déchèteries et des médiathèques territoriales. Ils sont invités à donner leur avis sur les services et horaires proposés.

Grand Paris Sud Est Avenir gère cinq déchèteries à Alfortville, Créteil, La Queue-en-Brie, Limeil-Brévannes et Sucy-en-Brie. Ces structures sont ouvertes gratuitement aux particuliers et depuis juillet 2022, accessibles tous les jours avec des horaires élargis. Ces équipements permettent de collecter de nombreux types de déchets, qui après un premier tri sur place, sont ensuite valorisés dans des filières spécifiques.

Grand Paris Sud Est Avenir gère un réseau de 19 équipements répartis sur l'ensemble du territoire et une médiathèque mobile qui stationne dans différentes communes. Le réseau de lecture publique de proximité est une des priorités de GPSEA. Il offre un catalogue d'un million de documents empruntables (livres, presse, CD, DVD, vinyles, partitions, livres audios, livres en braille, livres en gros caractères... Jeux, jouets et jeux vidéo), des ressources numériques importantes, 100 % gratuit et un portail numérique unique : *mediatheques.sudestavenir.fr*

Offre de service, accueil, informations, horaires et jours d'ouverture... les usagers sont invités à donner leur avis en répondant à des brefs questionnaires anonymes (moins de 5 minutes pour répondre) :

[Questionnaire déchèteries](#)

[Questionnaire médiathèques](#)

Kit com (affiches enquête) : <https://we.tl/t-amHiYjXkrZ>